



## SEMA Cajazeiras

AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS/PB

CNPJ: . . / - - Tel: (83) 9.9103-8070 - Site:

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	33	60.00%
DÚVIDAS	2	3.64%
RECLAMAÇÕES	2	3.64%
SUGESTÕES	1	1.82%
URGÊNCIAS	1	1.82%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	28	50.91%
WEBSITE	11	20.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	39	70.91%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	1	1.82%
2024	3	5.45%
2025	18	32.73%
2026	17	30.91%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	7,27%
FEMININO	1	1,82%

Quantidade total de manifestações: 5

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,82%





## SEMA Cajazeiras

AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS/PB

CNPJ: . . / - - Tel: (83) 9.9103-8070 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,82%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,82%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	2	3,64%

Quantidade total de manifestações: 5

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	52

Quantidade total de manifestações: 55

